

AREA DI RIF.	OBIETTIVO	INPUT	ATTIVITA'	OUTPUT	PROCESSO	DESCRIZIONE PROCESSO	PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	TIPO DIMENSIONE	IMPORTANZA	DIFFICOLTA'	PESO	TIPO INDICATORE	INDICATORE	VALORE ATTESO	DATA INIZIO	DATA FINE	PERCENTUALE_AVANZAMENTO	ATTESTAZIONE RAGGIUNGIMENTO	AVANZAMENTO PESATO	NOTE
Settore IV	Customer Satisfaction Survey	Risorse umane-documentali-e strumentali IV settore Servizio 1 e Servizio 2	Predisposizione dei Questionari per indagini sulla soddisfazione degli Utenti al fine di valutare l'opinione dei consumatori circa le modalità di erogazione dei Servizi dell'Ente	Questionario Attivita' Ufficio Relazione URP Ufficio Demografico-Elettorale Ufficio Cimiteriale Servizi Sociali	NP	Trasparenza misura generale	Codice DUP 1.01.01.1 01.01.1.	Valutazione attività svolta dall'Ufficio nei confronti dei soggetti Usfruitori. Disamina dei processi conclusivi per ciascuna tipologia di servizio	obiettivi e performance finalizzati alla piena accessibilità dell'amministrazione;	ALTA	MEDIA	50	Efficienza	Adozione QUESTIONARI	100%	01/04/2025	31/12/2025				
Settore IV	Miglioramento indice tempestività pagamenti	Risorse umane-documentali-e strumentali IV settore Servizio 1	Atti di liquidazione entro 30gg da ricevimento fattura	Riduzione fondo accantonamento garanzia debiti commerciali	P120	Verifica delle ragioni di mantenimento del residui attivi di parte corrente	Codice DUP 01.03.01 ottimizzare l'autonomia finanziaria dell'ente	Miglioramento indice tempestività pagamenti	obiettivi e performance finalizzati alla piena accessibilità dell'amministrazione;	MEDIA	MEDIA	20	Efficienza	Riduzione fondo accantonamento garanzia debiti commerciali	< giorni 2 rispetto al tempo medio di pagamento anno n-1	01/03/2025	31/12/2025				0
Settore IV	Definizione Procedimenti Legali	Risorse umane-documentali-e strumentali IV settore Servizio 1	Esame richieste in atti definizione con redazione di atti / missive / provvedimenti	Definizione procedimenti	P3 / P4	TRANSAZIONE SU LITE GIUDIZIALI E STRAGIUDIZIALI PENDENTI / ATTIVITÀ DI STUDIO E RICERCA GIURIDICA	Codifica da DUP 01.10.01.03 Definizione di tutte le pendenze relative al CCDDII degli anni pregressi a garanzia del benessere organizzativo	Esame richieste in atti definizione con redazione di atti/ missive/provvedimenti	obiettivi di semplificazione (coerenti con gli strumenti di pianificazione nazionale in materia in vigore);	ALTA	ALTA	75	Efficienza	Numero processi definiti / processi aperti e/o pendenti	80%	01/03/2024	31/12/2024				
Settore IV	Attivazione nuova piattaforma per l'accesso e il pagamento ai servizi scolastici	Risorse umane-documentali-e strumentali IV settore Servizio 2	Affidamento della fornitura e attivazione servizi	Ottimizzazione accesso e fruizione servizi scolastici	P 210	SELEZIONE CONTRAENTE – PROCEDURA SEMPLIFICATA AFFIDAMENTO DIRETTO	Codifica da DUP 01.08.01.3 Digitalizzazione servizi pubblici	Semplificare attraverso la digitalizzazione l'accesso ai servizi pubblici	obiettivi di digitalizzazione;	MEDIA	MEDIA	20	Efficacia	attivazione dei nuovi sistemi di accesso e pagamento entro agosto 2025	1'00%	01/03/2025	30/08/2025%				
Settore IV	Istituzione caffè letterari come coprogettazione servizi biblioteca comunale	Risorse umane-documentali-e strumentali IV settore Servizio 3	Cooprogettazione con ETS per sviluppare l'iniziativa coinvolgendo anche gli esercizi pubblici del territorio	Qualificazione del Progetto Culturale	P29	CONTRIBUTI O ATTRIBUZIONE DI VANTAGGI ECONOMICI DIRETTI E INDIRETTI AD ENTI ASSOCIAZIONI SENZA SCOPO DI LUCRO, COMITATI PER REALIZZAZIONE DI INIZIATIVE SOCIO/	Codifica da DUP 06.03.03 Costruzione di un senso di comunità anche nel divertimento	Creare momenti di aggregazione qualificata	obiettivi di efficienza in relazione alla tempistica di completamento delle procedure, il Piano efficientamento ed il Nucleo concretezza;	MEDIA	ALTA	30	Efficacia	Numero di incontri realizzati/numero di incontri programmati	80%	01/04/2025	31/12/2025				
Settore IV	Legalità Ptenziamento Applucazione PTPCT	Tutto il personale assegnato al settore	Applicazione e Monitoraggio del PCPC	Applicazione delle misure Generali e Spacifiche i prevenzione del Rischio Corruzione	NM	NM	Codifica da DUP 01.011.01.01 Trasparenza e legalità	Potenziamento del PTPCT	obiettivi di semplificazione (coerenti con gli strumenti di pianificazione nazionale in materia in vigore);	MEDIA	MEDIA	20	Efficacia	Esiti Monitoraggio di 1^ e 2^ livello	Applucazione misure generali e specifiche > del 70%	01/03/2025	31/12/2025				0
Settore IV	Attuvazione IAT	Tutto il personale assegnato al settore	Elaborazione capitolato prestazionale per appalto servizio	Attivazione Ufficio con affidamento in appalto per anni uno con opzione di rinnovo	P 210	SELEZIONE CONTRAENTE – PROCEDURA SEMPLIFICATA AFFIDAMENTO DIRETTO	Codifica da DUP 07.01,04 Mrketing Turistico	Potenziamento IAT	obiettivi e performance finalizzati alla piena accessibilità dell'amministrazione;	ALTA	MEDIA	50	Efficacia	Apertura IAT	Apertura entro il 30.04,2025	01/03/2025	31/12/2025				0
Settore IV	Istituzione Consulta dello Sport	Tutto il personale assegnato al settore	Regolamento per istituzione e funzionamento Consulta dello sport	Insiediamento Consulta	NP	NP	Codifica da DUP 01.01.1.1 Potenziamento democrazia partecipata	Istituzione consulta dello sport	obiettivi e performance finalizzati alla piena accessibilità dell'amministrazione;	ALTA	MEDIA	50	Efficacia	Approvazione regolamento istitutivo della consulta	Presentazione e al Consiglio entro ottobre 2025	01/03/2025	31/10/2025				0

